

ПРАВИЛА ТЕННИСНОГО ЦЕНТРА «ИТС ВУ WEGYМ»

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «СПОРТИВНЫЙ МИР» (ОГРН 1157746348836, ИНН 7733230600).

Центр – место оказания услуг по Договору.

Публичная оферта (Договор) – документ, являющийся официальным предложением Исполнителя и содержащий все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (Клиент и Заказчик). Договор является смешанным, включает в себя черты абонентского договора, в том смысле, который ему придает ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту – «ГК РФ»): договор с исполнением по требованию, услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Центра Клиентом.

Заказчик – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое акцептовало Публичную оферту способом, предусмотренным положениями Публичной оферты. Заказчиком может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц), осуществившие акцепт Публичной оферты и оплатившие стоимость выбранного Абонемента/иной услуги. Несоввершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Центром только с письменного согласия законных представителей. Заказчик-юридическое лицо / Заказчик-индивидуальный предприниматель, являющийся стороной Договора, обязан ознакомить с его условиями всех участников-физических лиц и нести ответственность за неисполнение участниками настоящих Правил.

Клиент – либо Заказчик (в случае, если он непосредственно получает услугу, приобретенную у Исполнителя), либо лицо, которое фактически является получателем услуги Исполнителя, в пользу которого Заказчик заключил Договор.

Сайт Центра (Сайт Исполнителя) - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Сайт Исполнителя имеет собственное дизайнерское оформление и уникальный адрес: <https://www.tennis-center.pro/>.

Каналы связи – адрес Центра, указанный в Договоре (для претензий), номер телефона Центра: +7 (977) 997-23-83 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адрес электронной почты: tennis-centr@mail.ru. В качестве канала связи для отмены предварительного бронирования не применяется адрес электронной почты Центра.

Место опубликования (получения) информации – сайт Центра, зона рецепции Центра по адресам Центра, указанным в Договоре, информационные стенды Центра.

Услуги – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Услуги оказываются на условиях предварительного бронирования и полной предварительной оплаты.

Абонемент – пакет услуг (определенное количество групповых или самостоятельных тренировок, ограниченных сроком действия) по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. Услуги, входящие в Абонемент, неотделимы друг от друга и сформированы по

усмотрению Исполнителя, предоставляются в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Клиента, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы Центра и расписанию тренировок) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории Центра в соответствии Правилами Центра и техники безопасности, другим мероприятиям, организуемых Центром на условиях, установленных Центром.

Теннис – вид спорта, в котором участники с помощью ракеток перебивают мяч через сетку, разграничивающую специальную площадку — корт — на две части, на сторону соперника таким образом, чтобы тот не смог его отразить.

Предварительное бронирование - осуществляемый заблаговременно, до посещения Центра, выбор даты и времени тренировки согласно виду Абонемента / иной услуги. Предварительное бронирование осуществляется на сайте Центра / по номеру телефона Центра / в чате мгновенных сообщений или в зоне рецепции Центра. Целью системы предварительного бронирования является организация комфортного тренировочного процесса Клиента, обеспечение Центром наличия тренировочной зоны для Клиента. С учетом того, что Центр располагает ограниченным количеством тренировочных зон и того, что для игры в теннис установлены ограничения по количеству тренирующихся, бронирование Клиентом даты и времени тренировки является обязательным и существенным условием предоставления услуг Центром. В противном случае Центр не гарантирует предоставление Клиенту тренировочной зоны.

Гостевой визит - приглашение гостя действующим Клиентом Центра по действующей услуге/Абонементу для совместной игры при условии предварительного бронирования даты и времени тренировки Клиентом Центра. Гостевой визит возможен только по услугам/Абонементам, определенным Центром.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для ознакомления всеми Клиентами Центра, размещены в местах опубликования (получения) информации.

1.2. Цель Правил Центра - создание безопасных и комфортных условий для занятий физкультурой и спортом, при оказании иных услуг, а также нахождения Клиентов Центра на территории Центра.

1.3. Стоимость, объем, время и иные условия оказания услуг доступны для ознакомления в местах опубликования (получения) информации.

1.4. Заказчик (Клиент) Центра до или во время заключения Договора обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Центре: заполнение данных Заказчика (Клиента), оформление и подписание Договора и согласия на обработку персональных данных, а также иных необходимых документов. Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами, а также ознакомить с ними всех поименованных в Заявлении-акцепте лиц. Стороны договорились, что первый визит Клиента в Центр является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

1.5. При каждом посещении Центра в целях идентификации Клиент должен сообщать свои фамилию, имя, отчество (далее по тексту – «ФИО») и по запросу Исполнителя, при невозможности идентификации, дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента (номер мобильного телефона, e-mail, указанный при заключении Договора, данные документа, удостоверяющего личность).

1.6. Приобретая услуги в Центре, Заказчик (Клиент) понимает и соглашается с тем, что Центр может устанавливать нижеуказанные ограничения, информация о которых размещается в местах опубликования информации заблаговременно. Данные ограничения учтены при ценообразовании услуг Центра. Приобретая услуги Центра, Заказчик подтверждает, что нижеуказанное является существенным условием Публичной оферты, о котором Заказчик уведомлен и соглашается с ним:

Исполнитель имеет право на временное перекрытие зон оказания услуг (закрытие Центра в полном объеме) в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, объективно необходимый и достаточный для проведения таких работ;
- для проведения спортивных мероприятий (соревнования и др.);
- Центр не работает 1 (первого) января, 9 (девятого) мая каждого года;
- в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии;
- на минимально возможное время могут быть закрыты отдельные тренировочные зоны в целях их модернизации, приведение в соответствие с изменившимися стандартами и повышения качества оказываемых физкультурно-оздоровительных и иных услуг.

Информация о графике работы в указанные дни размещается заблаговременно в местах опубликования информации.

Всё вышеуказанное необходимо в том числе для поддержания помещений Центра в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. Стоимость услуг Центра сформирована (минимизирована), исходя из возможных вышеуказанных ограничений, которые с определенной периодичностью могут быть применены Центром. В таком случае срок действия Абонементов/иных услуг не продлевается на срок указанных временных перекрытий, какие-либо компенсации не выплачиваются, за исключением случаев проведения спортивных мероприятий (в данных случаях Центр вправе предоставить Клиентам возможность перенести несостоявшиеся тренировки, согласовав время переноса по каналам связи Центра).

Центр не несет ответственности за указанные выше неудобства.

1.7. Часы работы Центра: ежедневно с 07.00 до 24.00, 31 декабря каждого года – с 07.00 до 15.00. В общероссийские праздничные дни, установленные производственным календарем на соответствующий год (за исключением 1 (первого) января, 9 (девятого) мая каждого года), Центр работает по обычному графику. Для удобства Клиентов в указанные дни возможен перенос тренировок на другие дни без дополнительной оплаты.

Исполнитель вправе в необходимых случаях изменять указанные часы работы Центра. Информация об этом размещается в местах опубликования информации согласно настоящим Правилам.

1.8. Игровой час составляет 55 (пятьдесят пять) минут.

1.9. Вход в Центр осуществляется заблаговременно, до начала тренировки. Все Клиенты Центра должны покинуть тренировочную зону (корт) Центра не позднее времени, забронированного по каждому виду Абонемента / услуги. Допустимым является превышение забронированного времени не более, чем на 10 минут, при условии, что тренировочная зона далее не забронирована другими Заказчиками (Клиентами) Центра. Превышение забронированного времени более, чем на 10 минут оплачивается согласно Прейскуранту Центра, но не менее чем 30 минут.

По истечении забронированного времени тренировки Клиент должен покинуть территорию Центра в течение 15 (пятнадцати) минут, если иное не установлено Центром.

1.10. Стоимость услуг/Абонемента сохраняется неизменной на весь период их действия.

1.11. Все Услуги оказываются только при условии их предварительной оплаты. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе не допускать Клиента на тренировку. Время забронированной и не оплаченной своевременно услуги считается свободным и может быть выкуплено иными лицами.

1.12. Посещение групповых тренировок возможно только по оплаченному Абонементу. Разовое посещение групповых тренировок допускается однократно при первом заключении Договора с Клиентом. В остальных случаях разовое посещение групповых тренировок без приобретения Абонемента не предусмотрено.

1.13. Любые Абонементы/иные услуги Центра активируются с даты первого посещения Центра. При этом Абонементы Центра имеют ограниченный срок действия, по истечении которого услуги считаются оказанными независимо от того воспользовался ли Клиент всем количеством часов/тренировок, входящих в Абонемент (данное обусловлено смешанным характером Договора, включающего в себя черты абонентского договора). Информацию о сроке действия Абонемента необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

1.14. Приобретая услуги Центра Заказчик (Клиент) тем самым соглашается со следующими особенностями (ограничениями) по услугам Центра:

- использование услуг Центра возможно только на условиях предварительного бронирования в определенные дни недели, время суток в соответствии с расписанием Центра, размещенном в местах опубликования информации;
- в случае аренды корта для самостоятельной игры в Центре установлены ограничения по вместимости (количеству тренирующихся) тренировочной зоны. В тренировочной зоне может находиться не более 4 (четырёх) человек.
- Центром могут устанавливаться дополнительные ограничения. Актуальную информацию о наличии указанных в настоящем абзаце ограничений необходимо уточнять в местах опубликования (получения) информации до предварительного бронирования и посещения Центра.

1.15. Договор предполагает право пользоваться тренировочными зонами Центра, в соответствии с видом Абонемента/иной услуги, а также право участвовать в мероприятиях, организуемых для Клиентов Центра.

1.16. Предоставление ракеток и мячей для игры не предусмотрено. Клиент вправе тренироваться с собственными ракетками и мячами, либо воспользоваться дополнительной услугой Центра по аренде

инвентаря. В случае тренировки с собственными ракетками и мячами Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с их утратой или повреждением. Центр не несет ответственности за сохранность/повреждение инвентаря, принадлежащего Клиенту.

1.17. Время пребывания в тренировочной зоне, превышающее допустимое/забронированное по приобретенному виду Абонемента / услуги, оплачивается согласно Прейскуранту разовой тренировки, и не может быть дольше установленного времени работы Центра. При этом оплата производится за полные 30 минут пребывания даже в случае, если Клиент превысил время нахождения в тренировочной зоне Центра на период, меньше 30 минут.

1.18. Центр не осуществляет переоформление услуг/Абонементов на третьих лиц.

1.19. Индивидуальные занятия / групповые занятия с тренером могут проводиться только специалистами (сотрудниками/представителями) Центра либо специалистами, привлеченными последним. Центр оставляет за собой право подбора/замены специалиста для проведения индивидуального/группового занятия.

1.20. Центр вправе проводить мероприятия (турниры по игре в теннис и др.) с участием Клиентов Центра. Стоимость участия в мероприятии, условия проведения мероприятий Центром доводятся до сведения Клиентов посредством размещения соответствующих уведомлений в местах опубликования информации. Участие во внутренних мероприятиях Центра может быть ограничено временем и количеством мест.

1.21. Центр вправе осуществлять информирование Заказчиков (Клиентов) Центра о возможности участия в выездных мероприятиях (турниры и т.д.), участие в таких мероприятиях является исключительно правом Клиента. Предоставляемые Центром данные о мероприятиях носят сугубо информационный характер, Клиенты принимают самостоятельное решение об участии в таком мероприятии, организуют участие в нем, включая, но не ограничиваясь, регистрацию на мероприятие, проезд, сбор и оформление документов, прохождение необходимых медицинских обследований перед участием в мероприятии, а также самостоятельно и в полном объеме осуществляют все взаимодействие с организатором мероприятия (третьим лицом) и прочее. Выездные мероприятия, вне территории Центра, организатором которых не является Центр, проходят на условиях организатора такого мероприятия (третьего лица). При этом Центр не компенсирует проезд к территории организатора мероприятия, не предоставляет тренеров для сопровождения, не несет ответственности за любой ущерб и/или причинение вреда здоровью Клиента, произошедшие по вине организатора мероприятия, а также за любые другие риски и последствия, поскольку Центр не является участником данных правоотношений, не составляет программу мероприятия, не осуществляет выбор площадки проведения мероприятия и не производит все иные действия, связанные с организацией и проведением мероприятия. Ответственность за участие Клиентов в мероприятиях, указанных в настоящем пункте, Центр не несет.

1.22. Исполнитель не является организатором (в понимании ст.2 Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации») каких-либо выездных спортивных и физкультурных мероприятий и соревнований, если о таком статусе прямо не указано на сайте Исполнителя.

1.23. Все индивидуальные заявления от Клиентов Центра регистрируются на рецепции Центра, и рассматриваются Центром в срок до 10 (десяти) календарных дней с даты регистрации таких заявлений.

1.24. Исполнитель не несет ответственности за сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей. Ущерб при утрате / повреждении данных вещей не возмещается. Заказчик осознает и соглашается, что наличие сейфа для ценных вещей не является существенным условием Договора между Исполнителем и Клиентом (обеспечение его наличия не является обязанностью Исполнителя). О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщать в зоне рецепции Центра.

1.25. Забытые Клиентом Центра вещи (в том числе в рамках услуги аренды шкафчика по истечении срока ее оказания), если они были обнаружены Исполнителем, хранятся Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней со дня обнаружения, Клиент не забрал забытые вещи или с Клиентом не удалось связаться, то указанные вещи подлежат утилизации. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, косметические средства, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

1.26. Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в Центр может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования, специально разработанной программы и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования услугами Центра, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица) или

персонального тренера (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

1.27. Центр рекомендует, а Клиент Центра вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

1.28. В случае необходимости, соблюдения комфорта и безопасности иных Клиентов Центра (потребителей физкультурно-оздоровительных услуг), персонала Центра, тренеров, Администрация Центра оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Центра, а также право в одностороннем внесудебном порядке (в строгом соответствии с утвержденным и доведенным до сведения Клиентов регламентом расторжения Договора Исполнителем) расторгнуть Договор с Клиентом Центра в случае, если Клиент Центра своими действиями/бездействиями нарушает настоящие Правила Центра, которые являются неотъемлемой частью Договора между Клиентом и Исполнителем.

1.29. Каждые новые Правила Центра заменяют предыдущие. Заказчик и/или Клиент обязан на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил Центра, размещенных в местах опубликования информации. Измененные Правила Центра являются обязательными для всех Клиентов. В случае не поступления от Заказчика и/или Клиента возражений по измененным Правилам в течение 1 (одного) дня с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Заказчик и/или Клиенты согласны с измененными Правилами Центра.

2. ПРАВИЛА АРЕНДЫ В ЦЕНТРЕ

2.1. Настоящий раздел является дополнением к разделу 1 Правил, отражает специфику по соответствующим услугам Центра, при использовании которых Клиенты обязуются соблюдать как настоящий раздел, так и иные разделы Правил.

2.2. Аренда тренировочной зоны, инвентаря, зоны хранения (шкафчик) не относится по своей природе к физкультурно-оздоровительным услугам Центра, регулирование правоотношений по аренде осуществляется с учетом положений настоящего раздела Правил.

2.3. Аренда тренировочной зоны (корта) является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Центра. В соответствии с данным пунктом Клиент вправе арендовать тренировочную зону на 30 минут или большее количество часов в соответствии с выбранным Абонементом.

2.4. Аренда тренировочной зоны (корта) осуществляется на условиях предварительного бронирования и оплаты. Информацию о способе предварительного бронирования, видах услуг по аренде тренировочной зоны, их стоимости, расписанию и др. необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.5. При использовании услуг аренды тренировочной зоны Клиенты осуществляют самостоятельные тренировки (без тренеров Центра). В данном случае Клиенты предупреждены о повышенном риске травмоопасности при самостоятельных занятиях физкультурой и спортом, без контроля специалиста (тренера), и обязуются соблюдать настоящие Правила, Правила техники безопасности, положения Публичной оферты и иные требования Центра.

2.6. Центр в рамках отдельной услуги предоставляет возможность взять в аренду инвентарь для тренировки в виде ракетки.

2.7. Аренда инвентаря (ракетки) является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Центра, предоставляется на ограниченный временной интервал. О способах оплаты данной услуги, допустимом времени аренды необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.8. Приобретая услугу по аренде инвентаря (ракетки) Клиент тем самым в полном объеме несет все риски, связанные с его утерей, повреждением, обеспечивает сохранность указанного имущества Центра.

2.9. При необеспечении сохранности арендованной тренировочной зоны и/или инвентаря (ракетки) Клиент обязуется возместить нанесенный Центру ущерб за повреждение тренировочной зоны/инвентаря и/или утерю инвентаря согласно Прейскуранту Центра.

2.10. Аренда шкафчика является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Центра. Услуга по аренде шкафчика предоставляется на срок 1 (один) месяц, аренда шкафчиков на менее продолжительный срок не предусмотрена. О способах оплаты данной услуги

необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.11. Оснащение арендуемых шкафчиков для хранения ценных и дорогостоящих вещей не предусмотрено.

2.12. При использовании услуг аренды тренировочной зоны Клиент Центра имеет право привести не более трех гостей на условиях предварительного бронирования услуги. Указанные действия могут быть совершены Клиентом в рамках режима работы Центра.

2.13. Гостевой визит включает в себя право посещения Центра гостем в сопровождении Клиента Центра с целью получения услуг Центра в течение забронированного времени. Гость на территории Центра пользуется только забронированной Клиентом Центра услугой.

2.14. Гостевые визиты ограничены забронированным Клиентом датой и временем использования услуг Центра.

2.15. При приглашении гостя Клиент обязан самостоятельно ознакомить его с условиями Публичной оферты, настоящих Правил, правил техники безопасности, и иными Приложениями к Публичной оферте. Клиент несет полную ответственность за последствия несоблюдения гостем настоящего Договора, Правил Центра, правил техники безопасности и иных Приложений к Публичной оферте.

3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ

3.1. До посещения Центра Клиентом осуществляется предварительное бронирование услуги.

3.2. Заказчик (Клиент) уведомлен и соглашается с тем, что помимо общего срока услуги/Абонемент (период оказания услуги), Исполнитель устанавливает срок для каждой отдельной услуги (временной промежуток - конкретный календарный день и время (часы/минуты)), зафиксированное и забронированное Заказчиком (Клиентом), по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится на другой день. Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, указанного и/или согласованного способами, предусмотренными Правилами. Истечение указанного временного интервала (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) означает невозможность для Клиента получить услугу (отдельную тренировку/посещение в рамках аренды корта) на условиях, указанных выше (также и в случае, если Клиент пропустил время согласно данным программы Исполнителя).

3.3. В случае опоздания к началу тренировки более, чем на 10 (минут) минут, тренер имеет право не допустить Клиента на нее. Указанное правило призвано защитить здоровье Клиентов и создать максимально безопасные условия для тренировок. Время опоздания не считается сверх забронированного времени тренировки, т.е. оплата услуг осуществляется Клиентом согласно Прейскуранту, исходя из изначально забронированного количества времени без его сокращения на время опоздания, при этом услуга не продлевается на время опоздания.

3.4. В случае, если использование забронированной услуги по оплаченному Абонементу на аренду тренировочной зоны (корта), персональные тренировки или сплит - тренировки Клиентом не представляется возможным, Клиент обязан уведомить Центр об этом не позднее, чем за 12 часов до времени начала забронированной услуги (тренировки/посещения при аренде корта). Клиент вправе использовать отмененную услугу в свободные часы Центра, не совпадающие с основным расписанием занятий Клиента, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты, в которую услуга должна была быть использована. По истечении указанного срока право на использование отмененной услуги утрачивается, при этом денежные средства за нее возврату не подлежат.

3.5. По окончании временного промежутка, указанного в п. 3.4 Правил, и при отсутствии уведомления об отмене предварительного бронирования, денежные средства за отдельную услугу (тренировку/посещение при аренде корта) не подлежат возврату Заказчику, услуги считаются оказанными, тренировка списывается. Данное правило применяется также к услугам, забронированным менее, чем за 12 часов.

3.6. Абонемент на групповые тренировки не предусматривает возможность отыграть пропущенные тренировки.

3.7. Во всех случаях при бронировании услуги выбор конкретной тренировочной зоны (корта) Клиентом невозможен. Исполнитель предоставляет тренировочную зону (корт) по своему усмотрению.

3.8. Уведомление Центра об отмене забронированных даты и времени осуществляется по каналам связи, предусмотренным Правилами и Договором.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГ ЦЕНТРА

4.1. Клиент Центра обязан снять верхнюю одежду. Оплачивая услуги Центра, Заказчик (Клиент) осознает и соглашается со следующим:

- Исполнитель обеспечивает для Клиентов отдельное пространство для хранения верхней одежды Клиентов – вешалки в фойе Центра;
- данное пространство не является гардеробом, обслуживаемым специалистом – гардеробщиком. Клиенты должны быть предельно внимательными при возврате одежды из указанной зоны хранения. Необходимо проверять принадлежность вещей конкретному Клиенту и не забирать чужие личные вещи;
- верхняя одежда также может быть размещена в раздевалке;
- Исполнитель не несет ответственности за вещи Клиентов, оставленные в зоне хранения, так как объективно не может отвечать за действия третьих лиц – других Клиентов Центра, которые могут ошибочно (в силу добросовестного заблуждения) взять верхнюю одежду, обувь и головные уборы, не им принадлежащие. Указанное принимается Клиентом в полном объеме и безоговорочно, так как является одним из неотъемлемых аспектов деятельности Центра (существенным условием Публичной оферты Центра). В случае, если Клиент не согласен с порядком размещения верхней одежды в Центре, он может отказаться от приобретения услуг Центра.

4.2. Перемещение Клиента по Центру допускается исключительно в бахилах или сменной обуви (данное требование должно строго соблюдаться для сезонов с осени по весну каждого года, т.е. с 1 сентября по 31 мая включительно, для летнего периода Центр вправе (но не обязан) вводить исключения из этого правила).

4.3. Клиенты Центра обязаны соблюдать этические правила, включая следующее:

- тренироваться в Центре необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для игры в теннис, а именно: на тренировочную зону (корт) допускаются Клиенты в специальной спортивной чистой обуви с белой подошвой или в обуви с пометкой «non-marking», такая обувь не должна оставлять следов на покрытии тренировочной зоны;
- дети в возрасте с 5 (пяти) лет раздеваются согласно полу ребенка в мужской или женской раздевалке;
- Клиенты Центра обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, тренерам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- Клиентам запрещается выходить в тренировочную зону раньше и уходить позже забронированного времени тренировки.

4.4. Центр не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента Центра в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом Правил Центра, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций специалистов (представителей) Центра, рекомендаций, размещенных на информационных стендах в Центре;
- если Клиент Центра тренируется самостоятельно и без учета рекомендаций персонала (представителей) Центра;
- если Клиент Центра не прошел вводные инструктажи;
- если Клиент Центра нарушает рекомендации тренера;
- за травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого Клиента Центра на территории Центра;
- если Клиент Центра не сообщил о травме в момент ее получения, она не была зарегистрирована администратором и не составлен соответствующий акт;
- в случае предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- в случае острого или хронического заболевания Клиента Центра;
- в случае действий третьих лиц.

4.5. Клиент обязан ознакомиться с перечнем медицинских противопоказаний к занятиям в Центре, размещенным в местах опубликования информации согласно настоящим Правилам.

4.6. Клиентам необходимо строго соблюдать рекомендации работников и/или тренеров Центра, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Центре.

4.7. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью, необходимо посещать тренировки, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Клиента.

4.8. В целях восполнения водного баланса во время тренировок Клиентам необходимо обеспечивать себя питьевой водой в достаточном количестве. При это необходимо выбирать пластиковые бутылки для воды. Стеклянные бутылки с питьевой водой строго запрещено проносить на территорию Центра.

4.9. После окончания тренировок Клиентам необходимо возвращать инвентарь в специально отведенные места. Клиенты Центра несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого инвентаря.

4.10. На территории Центра запрещается:

4.10.1. Передавать данные заключенного Договора для доступа в Центр третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами Договоров для пропуска в Центр, оформленных на Клиентов Центра, Исполнитель вправе заблокировать данный Договор.

4.10.2. Занимать тренировочную зону (корт) без предварительного бронирования.

4.10.3. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического, или токсического опьянения.

4.10.4. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.).

4.10.5. Проносить в Центр:

- Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
- Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества.
- Еду (исключение - детское питание), стеклянную тару. Принимать еду в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках запрещено. Прием пищи на территории Центра может осуществляться только в фойе.
- Электробытовые приборы.
- Сумки, пакеты и прочие не относящиеся к тренировке предметы.

4.10.6. Нарушать порядок и нормы общественного поведения. Беспokoить и оскорблять других посетителей Центра и сотрудников (представителей) Центра, бросать куда-либо какие-либо не предназначенные для этого предметы, нарушать чистоту и порядок.

4.10.7. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Центра, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

4.10.8. Справлять естественные нужды в душевых кабинах. В случае нарушения данного пункта, Центр оставляет за собой право применить к нарушителю санкции согласно Прейскуранту, которые являются фактическими расходами Центра на устранение последствий указанного нарушения.

4.10.9. Оставлять вещи в шкафчиках по окончании тренировок (исключение – срок аренда шкафчика).

4.10.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерное и техническое оборудование.

4.10.11. Оставлять спортивный инвентарь после использования в не отведенных для него местах.

4.10.12. Выносить инвентарь из специально отведенной для них зоны, а также предметы мебели.

4.10.13. Продолжать тренировку с использованием неисправного, поврежденного или сломанного инвентаря.

4.10.14. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (ракетки, мячи), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Центра, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

4.10.15. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Центре без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

4.10.16. Проводить на территории Центра физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, составлять тренировочные программы, оказывать помощь Клиентам Центра во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Клиентов Центра, а также оказывать иные услуги Клиентам Центра или пользоваться такими услугами. Клиенты Центра могут пользоваться только услугами Центра на его территории.

4.10.17. Находиться и/или заниматься в тренировочной зоне Центра с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной, грязной или непредназначенной для тренировки обуви, в сланцах, босиком или в носках. Не разрешается заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов.

4.10.18. Использовать во время тренировок технику и инвентарь, не предназначенные для игры в теннис.

4.10.19. Пользоваться мобильным телефоном во время тренировок.

4.10.20. Находиться в тренировочной зоне Центра с любыми животными. Нахождение с животными допускается в фойе Центра.

4.10.21. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

4.10.22. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Центра, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Центра. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Центре, а также порядок их трансляции. Использование портативного проигрывателя с наушниками во время тренировок запрещено.

4.10.23. Самостоятельно заниматься в тренировочных зонах во время технического перерыва, используемого работниками Центра для уборки или установки, демонтажа оборудования.

4.10.24. Заниматься в помещениях Центра, не предназначенных для организации и проведения тренировок.

4.10.25. Ставить любые емкости с напитками в пределах тренировочной зоны (корта).

4.10.26. Использовать жевательную резинку во время тренировок.

4.10.27. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Центра (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

4.10.28. Самостоятельно размещать на территории Центра надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную связанную с этим деятельность, в том числе предпринимательскую. Клиентам Центра запрещается распространять на территории Центра любую дискредитирующую информацию, распространение которой запрещено законодательством РФ, а также проявлять любые виды дискриминации и неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам, по отношению к другим Клиентам / Гостям, персоналу Центра, тренерам и иным лицам, находящимся на территории Центра.

4.10.29. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов Центра, работников / тренеров Центра.

4.10.30. Распространять ложные сведения, порочащие репутацию Центра, других Клиентов и сотрудников в социальных сетях, в СМИ, в государственных органах и учреждениях, в любых иных организациях, а также необоснованно неконструктивно критиковать деятельность Центра и его сотрудников. Центр оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего пункта.

4.10.31. Проводить кино-видео и фотосъёмку в Центре без письменного разрешения Исполнителя.

4.10.32. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Исполнителем в Центре.

4.11. В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества, в Центре ведется видеонаблюдение и запись телефонных разговоров с Заказчиками (Клиентами). При этом Исполнитель сообщает следующее:

- Исполнитель использует в помещениях Центра технические средства фото и видео фиксации открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Центра. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут послужить доказательством этих действий;

- Исполнитель открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, может записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может послужить доказательством этих действий;

- Исполнитель имеет право осуществлять фото и видеосъёмку проводимых им физкультурно-оздоровительных мероприятий и публиковать на своем официальном сайте и прочих интернет-ресурсах, указанные фото- и видеоматериалы в рекламных целях. Исполнитель гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель будет строго следовать нормам морали и нравственности, а также осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов Клиентов в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия Клиентов на использование персональных данных.

4.12. В случае причинения Клиентом Центра ущерба имуществу Центра, составляется Акт о причинении ущерба (далее по тексту - «Акт»), который подписывается Заказчиком (Клиентом) Центра и уполномоченными представителями Центра. В случае отказа Заказчика (Клиента) Центра от подписания Акта, Центр подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Клиента Центра подписать Акт. Заказчик (Клиент) Центра согласен, что Акт является надлежащим доказательством, и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Центром в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Центр вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы депозита, оплаченного Заказчиком (в случае оплаты Абонемента). В случае недостатка средств Заказчик (Клиент) Центра обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Центра или внесения наличных денежных средств в кассу Центра. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

4.13. Центр оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего раздела Правил Центра. Указанное осуществляется Центром в строгом соответствии с установленным регламентом и законодательством о защите прав потребителей.

4.14. При возникновении чрезвычайной ситуации Клиенты обязаны следовать инструкциям сотрудников Центра.

5. ПРАВИЛА ТРЕНИРОВОК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ЦЕНТРЕ

5.1. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Центром только с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны законных представителей. От имени несовершеннолетних до 14 лет Договор с Центром заключают их законные представители. Заказчик обязан указать детей в подписанном им Заявлении-акцепте, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил.

5.2. Дети, не достигшие 13 лет, могут приходить и уходить из Центра, находиться на территории Центра только с сопровождающим лицом / законным представителем. В противном случае допуск в Центр не осуществляется. Сопровождающее лицо, приведя ребенка в Центр, тем самым подтверждает, что имеет доверенность от законного представителя (конклюдентное действие). Один из законных представителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Центра в течение всего времени пребывания ребенка в Центре, за исключением следующего случая: после подачи законным представителем ребенка письменного заявления / согласия выраженного при заключении Договора о возможности пребывания ребенка в Центре без постоянного нахождения законного представителя / сопровождающего лица.

Дети, достигшие 13-летнего возраста, в целях посещения тренировок могут допускаться в Центр при самостоятельном посещении и/или уходить из него, перемещаться по территории Центра. Допуская это, законные представители в полной мере осознают, что их несовершеннолетний ребенок будет один следовать в (из) Центр и находиться на территории Центра. Законный представитель обязуется провести для своего несовершеннолетнего ребенка подробный инструктаж по правилам техники безопасности, проинформировать об обязанности неукоснительного соблюдения требований тренеров и иных обязательных правил Центра. В случае допуска законным представителем своего несовершеннолетнего ребенка к самостоятельному следованию в (из) Центр и/или самостоятельному нахождению на его территории, Центр не несет ответственности за такого несовершеннолетнего.

5.3. Родители (законные представители) вправе находиться на тренировках несовершеннолетних в специально отведенном для этого месте, не препятствуя процессу тренировки и работе тренера, не отвлекая несовершеннолетнего и тренера от тренировочного процесса. Родителям (законным представителям) запрещено находиться на территории Центра в верхней одежде, без сменной обуви/бахил. При нарушении указанного в настоящем пункте, Центр в лице его представителя/тренера вправе исключить родителя (законного представителя) с тренировки несовершеннолетнего.

5.4. Сопровождающие лица / законные представители несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Центре или на прилегающей территории Центра. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Центр ответственности не несет.

Оставляя ребенка в Центре, законному представителю необходимо сообщать сотруднику Центра место своего нахождения и номер телефона.

5.5. На территории Центра функционируют детские группы, направленные на организацию тренировочного процесса для несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет. Центр вправе установить отдельные возрастные ограничения для определенных видов тренировок, актуальную информацию необходимо уточнять в местах опубликования информации. Все тренировки с несовершеннолетними проводятся по возрастным группам. Приводить несовершеннолетнего на тренировку, не соответствующую возрасту несовершеннолетнего, запрещено.

5.6. Заказчик понимает и учитывает, что Центр не является образовательной организацией, оказывающей образовательные услуги по программам дополнительного образования, также не осуществляет реализацию программ спортивной подготовки.

5.7. Центр вправе изменять часы работы детских групп, время тренировок для несовершеннолетних в одностороннем порядке. Информация об изменениях часов работы, времени тренировок размещается заблаговременно в местах опубликования информации.

5.8. Перед посещением несовершеннолетними тренировок родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетнего, обязаны зарегистрировать его на рецепции Центра. При каждом посещении Центра несовершеннолетний / законный представитель в зоне рецепции Центра должен пройти идентификацию посредством сообщения ФИО несовершеннолетнего либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами или Договором. Каждое посещение Центра несовершеннолетним регистрируется.

5.9. На территории Центра функционируют несколько тренировочных групп (в том числе спортивные группы, состоящие из детей, принимающих участие в российских теннисных турнирах), которые отличаются уровнем подготовки, интенсивностью, периодичностью тренировок и др. Детские программы тренировок разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. Виды групп, критерии отбора в отдельные группы, а также иную информацию рекомендуем уточнять в местах опубликования информации. Посещение детьми тренировок, не предусмотренных программой, соответствующей тренировочной группы и расписанием, не допускается.

5.10. Персональный состав группы формируется тренером по своему усмотрению в зависимости от возраста, уровня подготовки детей. Тренер вправе изменять персональный состав группы, расформировать группу, переводить детей из одной группы в другую, исключить из группы в случае несоответствия уровня подготовки ребенка программе соответствующей тренировочной группы. Указанное является существенным условием публичной оферты Исполнителя. В случае, если Вы согласны с данным условием, просим Вас не приобретать услуги Центра.

5.11. Услуги несовершеннолетним оказываются по стоимости, указанной в действующем Прейскуранте.

5.12. При первом посещении групповых тренировок для несовершеннолетних Исполнитель вправе предоставить одну бесплатную пробную тренировку для несовершеннолетнего.

5.13. Групповые тренировки для несовершеннолетних проводятся согласно действующему расписанию детских групповых тренировок, на условиях их проведения (возраст, продолжительность, стоимость и т.д.) при условии предварительного бронирования. В случае непосещения групповой тренировки, услуги считаются оказанными в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора. Тренировка (занятие) списывается.

В случае болезни несовершеннолетнего продолжительностью не менее 14 (четырнадцати) дней (без учета времени освобождения от физических нагрузок после болезни), подтвержденной выпиской из истории болезни или справкой, Исполнитель вправе в течение месяца с момента окончания болезни предоставить возможность отыграть тренировку (является правом, а не обязанностью Исполнителя) в другой группе, соответствующей возрасту и уровню подготовки несовершеннолетнего, либо использовать денежные средства в размере стоимости пропущенной тренировки согласно действующему Прейскуранту на аренду корта, но только при наличии оплаты текущего абонемента. В спортивных группах возможность отыграть пропущенные тренировки не предоставляется.

5.14. Во всех тренировках и мероприятиях Центра дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей / законных представителей.

5.15. На тренировки родители обязаны приводить несовершеннолетних в указанное в расписании и забронированное время. В целях профилактики травм тренер имеет право не допустить несовершеннолетнего на тренировку в случае опоздания более, чем на 10 минут, а также в случае отсутствия у несовершеннолетнего спортивной одежды и обуви.

5.16. Забирать несовершеннолетних по окончании тренировки родители должны не позднее 5 минут после ее завершения.

5.17. Несовершеннолетние самостоятельно или при помощи родителей (иных законных представителей) должны переодеться в спортивную одежду, комфортную для тренировки (спортивный костюм, шорты и футболка или др.), спортивную обувь (кроссовки) с подошвой, не оставляющей следов на покрытии тренировочной зоны. Для указанных в настоящем пункте целей Центром оборудованы раздевалки, переодевание детей вне раздевалок запрещено. При необходимости сопровождающие лица (одного пола с ребенком) оказывают помощь ребенку при переодевании в раздевалке. Сопровождающее лицо должно воспользоваться бахилами или иметь сменную обувь. Несовершеннолетний должен быть обеспечен пластиковой бутылкой с питьевой водой для восполнения водного баланса во время тренировки.

5.18. Лицо, от имени которого заключен Договор, гарантирует что несовершеннолетний не имеет медицинских противопоказаний для посещения Центра. Центр не несёт ответственность за вред, причинённый жизни и здоровью несовершеннолетнего, наступившие в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

5.19. Во избежание инфицирования детей в Центре необходимо оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки, грибковые кожные заболевания;
- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

При подозрении на наличие у ребенка заболевания посещение Центра запрещено. При несоблюдении данного правила Центр оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Центра до полного выздоровления.

5.20. Центр не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате болезни, обострения травмы или хронического заболевания.

5.21. Центр не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, действиями третьих лиц или самого ребенка.

5.22. Центр не проводит специальных программ и не имеет сотрудников со специальной медицинской или иной подготовкой, необходимой для работы с детьми, имеющими специальные педагогические, медицинские или иные условия обучения и потребности.

5.23. Центр не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью несовершеннолетнего при нарушении им Правил Центра и/или правил техники безопасности при пользовании услугами, и/или по неосторожности, а также за травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера.

5.24. Сотрудник (представитель) Центра не вправе давать ребёнку никакие лекарственные средства, а также наносить кремы / мази. Если ребенку потребуется специальная медицинская помощь, Центр незамедлительно сообщит об этом законному представителю / сопровождающему лицу.

5.25. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения тренировок и правила поведения на территории Центра, и несут ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных положений, предусмотренных настоящими Правилами. При посещении Центра ребенок должен слушаться тренера, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу (представителям) Центра.

5.26. Передавать несовершеннолетнего необходимо лично тренеру.

5.27. Перед началом тренировки несовершеннолетний обязан пройти первоначальный вводный инструктаж.

5.28. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других детей / Клиентов или персонала, использование ненормативной лексики), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, а также при невыполнении требований тренеров Центра, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Центра. В вышеперечисленных случаях Центр вправе отстранить ребенка от тренировки, указанное поведение ребенка является также существенным нарушением Договора. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Центр вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в связи существенным нарушением Договора со стороны лица, от имени которого заключен Договор / несовершеннолетнего.

5.29. Лицо, от имени которого заключен Договор несёт полную материальную ответственность за ущерб, принесённый Центру его собственными действиями, действиями несовершеннолетнего, действиями сопровождающих лиц. В случае причинения ущерба Центру, лицо, от имени которого заключен Договор,

обязано возместить стоимость повреждённого / утерянного имущества, указанную Центром, в полном объёме.

5.30. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать тренировку необходимо информировать об этом тренера Центра, проводящего тренировку.

5.31. Несовершеннолетние должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам (представителям) Центра, Клиентам Центра и третьим лицам.

5.32. Центр оставляет за собой право не допустить законного представителя / сопровождающее лицо на территорию Центра и / или ребенка на тренировку, если имеются обоснованные сомнения в том, что присутствие указанных лиц на территории Центра / тренировке может быть небезопасно для других Клиентов и детей с точки зрения: инфицирования других детей, а также причинения иного ущерба их здоровью, жизни и/или имуществу.

5.33. Несовершеннолетние обязаны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Центра.

5.34. Покидая Центр, несовершеннолетний обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Центром, освободить шкафчик для хранения вещей в раздевалках.

5.35. Мероприятия для детей:

5.35.1. На территории Центра могут проводиться мероприятия для детей (турниры и т.д.). Информацию о стоимости, условиях проведения мероприятий, условиях отбора и др. необходимо уточнять в местах опубликования информации.

5.35.2. Целью мероприятий Центра для детей является формирование здорового образа жизни и активной жизненной позиции. Задачами данных мероприятий являются: совершенствование навыков игры в теннис, приобретенных на тренировках; выявление сильнейших игроков игры в теннис; привитие интереса к игре в теннис.

5.35.3. К турнирам и иным мероприятиям допускаются дети, которые не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, а также чьё ситуативное физическое и моральное состояние на дату проведения турнира позволяет ему принять участие в данном мероприятии. Указанное оценивается законным представителем ребенка самостоятельно перед началом мероприятия, а также дополнительно проверяется представителем Центра. В случае, если представитель Центра увидит признаки, которые не позволяют ребенку принять участие в мероприятии (сильное утомление, слабость, признаки респираторного заболевания и пр.), ребенок будет отстранен от участия в мероприятии. Указанное не является неисполнением обязанностей Центра по оказанию потребителю физкультурно-оздоровительных услуг.

5.35.4. Заказчик ознакомлен и согласен с техническим оснащением (помещение и оборудование) во время проведения мероприятия. До начала мероприятия несовершеннолетний должен пройти инструктаж по технике безопасности, включая обучение навыкам самоконтроля. Участие в мероприятии Центра должно быть осознанным желанием законного представителя с учетом всех рисков и последствий. Осуществляя запись и проходя отбор на мероприятие, законный представитель тем самым соглашается, что решение об участии несовершеннолетнего в мероприятии принято законным представителем осознанно.

5.35.5. В случае не поступления от Заказчика возражений по тексту Правил и/или иных документов по конкретному мероприятию, до момента начала мероприятия, Заказчик считается выразившим свое согласие (конклюдентное действие) с текстами данных документов и готовым принимать участие в мероприятии на условиях, указанных в данных документах. Допуск несовершеннолетнего его родителем для участия в соревновании по своей юридической природе приравнивается к собственноручному подписанию документов о проведении мероприятия. Такой допуск является подтверждением со стороны законного представителя хорошего физического, психического состояния ребенка на момент проведения мероприятия, а также отсутствия у него медицинских противопоказаний для участия в данном мероприятии, так как именно законный представитель несовершеннолетнего владеет полной информацией о своем ребенке. Об обратном будет свидетельствовать не допуск ребенка до мероприятия (по инициативе родителя), а также письменное уведомление в адрес Исполнителя о наличии отклонений в состоянии ребенка или о наличии противопоказаний.

5.35.6. Центр вправе осуществлять информирование родителей/законных представителей о возможности участия в выездных мероприятиях (турниры и т.д.), обеспечение участия несовершеннолетних в таких мероприятиях является исключительно правом родителя/законного представителя. Предоставляемые Центром данные о мероприятиях носят сугубо информационный характер, родитель/законный представитель принимают самостоятельное решение об участии несовершеннолетнего в таком мероприятии, оценивая все возможные риски и последствия участия. Родитель/законный представитель

организует участие в нем ребенка, включая, но не ограничиваясь регистрацию на мероприятие, проезд, сбор и оформление документов, прохождение необходимых медицинских обследований перед участием в мероприятии, а также самостоятельно и в полном объеме осуществляют все взаимодействие с организатором мероприятия (третьим лицом) и прочее. Выездные мероприятия, вне территории Центра, организатором которых не является Центр, проходят на условиях организатора такого мероприятия (третьего лица). При этом Центр не компенсирует проезд к территории организатора мероприятия, не предоставляет персонал (тренеров) для сопровождения, не несет ответственности за любой ущерб и/или причинение вреда здоровью несовершеннолетнего, произошедшие по вине организатора мероприятия, а также за любые другие риски и последствия, поскольку Центр не является участником данных правоотношений / организатором мероприятия, не составляет программу мероприятия, не осуществляет выбор площадки проведения мероприятия и не производит все иные действия, связанные с организацией и проведением мероприятия. Ответственность за участие несовершеннолетних в мероприятиях, указанных в настоящем пункте Центр не несет.

5.35.7. На несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (включительно) распространяются помимо положений настоящего раздела также остальные разделы настоящих Правил (в полном объеме).

6. ОСОБАЯ ОГОВОРКА О СОБЛЮДЕНИИ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В ЦЕНТРЕ

6.1. Полный текст Техники безопасности находится в отдельном документе - «Инструкция по технике безопасности при посещении Центра «ТС ВУ WEGYM» (далее по тексту – «Инструкция»).

6.2. Инструкция размещена в Центре на бумажном носителе на рецепции Центра. В настоящих Правилах Центра расположена краткая памятка (краткие положения из Инструкции).

6.3. Каждый Клиент обязан ознакомиться с полным текстом Инструкции по технике безопасности перед началом получения услуг Центра и соблюдать требования по технике безопасности.

6.4. Приступать к занятиям разрешается только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Центра.

6.5. Факт приобретения (оплаты) физкультурно-оздоровительных услуг Центра является подтверждением того, что Клиенту известны и разъяснены Исполнителем риски травмы и способы уменьшения травмоопасности посредством ознакомления Клиента с правилами и техникой безопасности во всех тренировочных зонах и зонах отдыха, а также проведен инструктаж (включая обучение навыкам самоконтроля) с учетом вида и специфики оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг. Клиент Центра обязан при первом посещении Центра пройти вводные инструктажи по физкультурно-оздоровительным услугам. Инструктажи в силу своей специфики, обусловленной обеспечением безопасности для Клиента дальнейшего оказания услуг Центром, имеют срок их проведения, т.е. проводятся при первом посещении в забронированные Клиентом дату и время, в противном случае Центр не несет ответственности за последствия, наступившие для Клиента, в связи с непрохождением указанных инструктажей. В случае, если Клиент не воспользовался услугой Центра (в т.ч. отдельной тренировкой) и не прошел инструктажи в течение срока действия Абонемента / иных услуг, услуги считаются оказанными, стоимость данных услуг не возвращается и не компенсируется в соответствии с положениями настоящих Правил.

6.6. При посещении Центра несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, инструктаж проводится Ответственным за инструктаж лицом с родителем/сопровождающим лицом под роспись. При этом, родитель/сопровождающее лицо обязан провести инструктаж по технике безопасности с несовершеннолетним перед посещением Центра и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности. Тренировки несовершеннолетних на территории Центра проводятся под руководством тренера.

6.7. В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Ответственное за проведение инструктажа лицо под роспись ознакомливает Клиента с последствиями отказа в прохождении инструктажа по технике безопасности при посещении Центра. В случае отказа Клиента расписаться в разъяснениях Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Центра (далее по тексту – «Разъяснения»), в Разъяснениях Ответственным сотрудником Центра делается соответствующая отметка в присутствии 2 (двух) свидетелей, что будет являться достаточным подтверждением юридической силы документа.

6.8. Перед началом получения услуг Исполнителя, Клиент обязан ознакомиться с противопоказаниями для занятий физкультурой и спортом, которые размещены в Инструкции по технике безопасности, проконсультироваться с врачом. Если Клиент приступил к занятиям в Центре, указанное автоматически

означает (конклюдентные действия), что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, обозначенных в Инструкции по технике безопасности.

6.9. Клиент Центра до начала пользования услугами, обязан проинформировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья Клиента Центра. Данные противопоказания в полном объеме указаны в Инструкции по технике безопасности. В период действия Договора Клиент обязуется своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Клиенту Центра услуг.

6.10. В период беременности без наличия соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в Центре запрещено. Работник Центра вправе не допустить Клиента Центра к участию в мероприятии, не предусмотренном в период беременности.

6.11. В случае ухудшения самочувствия Клиента Центра, даже незначительного, необходимо информировать об этом тренера Центра, который проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, или иного работника Центра. Если самочувствие Клиента Центра ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника (представителя) Центра, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника (представителя) Центра.

6.12. Запрещается посещать тренировки при общем недомогании, пониженном или повышенном давлении, с повышенной температурой тела, при незаживших травмах, обострении любых хронических заболеваний, на голодный желудок.

6.13. Необходимо соблюдать личную гигиену.

6.14. Все крупные, длинные украшения, заколки с острыми краями, острый пирсинг, которыми можно зацепиться за что-либо и получить травму, необходимо снять до входа на территорию тренировочной зоны. На спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых застежек, которые явились бы причиной царапин и ушибов.

6.15. Запрещается тренироваться босиком, в носках, в балетках, в чешках.

6.16. Перед началом тренировки необходимо самостоятельно оценить степень своей физической подготовки во избежание травм. Во время тренировок разрешено использовать только рекомендованную технику игры. Во избежание травм во время занятия необходимо соблюдать дистанцию.

6.17. Тренировки необходимо начинать с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно. Интенсивность тренировок необходимо рассчитывать в соответствии со своим уровнем подготовки, физическими показателями и состоянием здоровья.

6.18. По тренировочной зоне необходимо передвигаться в соответствии с техникой игры, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

6.19. При обнаружении неисправностей инвентаря необходимо сообщить об этом тренеру или администратору в зоне рецепции Центра. Инвентарь должен использоваться по его прямому назначению, в соответствии с техникой и правилами игры.

6.20. К настоящему разделу применяются и действуют запреты и ограничения, установленные прочими разделами настоящих Правил.